Referenz: Unternehmensberatung und Coaching, November 2009:

Im Frühjahr 2009 haben wir uns für eine praxisorientierte Beratung und Fortbildung mit Frau Klein entschieden, um mit unseren Mitarbeitenden die steigenden Anforderungen des Pflegemarktes zu reflektieren.

Nach der gemeinsamen Standortanalyse, hat Frau Klein unsere Mitarbeitenden angeleitet die interne Organisation, die Dienst- und Tourenplanung effektiver zu gestalten. In Kleingruppen wurden Fortbildungen in den Bereichen Kommunikation in der Pflege und Pflegeplanung durchgeführt.

Frau Klein hat unsere Sozialstation in einem wichtigen Veränderungsprozess begleitet. Durch ihr Einfühlungsvermögen, ihre analytische und fachliche Kompetenz als Expertin in der ambulanten Pflege sowie ihr zielgerichtetes Vorgehen konnten wir unsere Strukturen, unsere Führungskräfte und unsere Mitarbeiter erheblich weiterentwickeln.

Mit dem Ergebnis der Arbeiten von Frau Klein waren wir außerordentlich zufrieden.

Wir freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit.

DIAKONIE Soziale Dienste gGmbH, Wolfen, Sachsen-Anhalt,
Sozialstation Zörbig,

Ansprechpartnerin: Frau Patricia Bielau

[redacted]

Caritasverband
für den Bezirk
Hochtaunus e.V.

Caritasverband Dorotheenstr. 9-11 61348 Bad Homburg

Frau
Hildegard Klein
Zur Allmende 3
52372 Kreuzau

Maria Kraus
Alten- und Gesundheitshilfe

Dorotheenstr. 9-11
61348 Bad Homburg

Telefon 06172 59760-113
Fax 06172 59760-119
m.kraus@caritas-hochtaunus.de

19. April 2011 Kr/.

Referenz

Im Herbst 2010 hat Frau Hildegard Klein die Jahrestagung unserer Sozialstationen der Diözese Limburg erfolgreich vorbereitet und durchgeführt. Dazu wurden im Vorfeld die Pflegedienstleitungen, samt Stellvertretern aller Sozialstationen, zu den Themen: Arbeitsbelastung- und Zufriedenheit, Ablauforganisation, Marketing, Führung und Wirtschaftlichkeit befragt.
Die Ergebnisse ergaben ein klares Bild der IST-Situation in den Sozialstationen. Sie waren und sind für uns eine wichtige Grundlage zu Einschätzung der aktuellen Situation, sowie auch hilfreich zur Planung und Durchführung zukünftiger Maßnahmen.
Die Zusammenarbeit verlief sehr kooperativ und reibungslos und zu unserer aller Zufriedenheit. Wir freuen uns auf weitere Projekte mit Frau Klein.

Mit freundlichen Grüßen
Maria Kraus
Maria Kraus
Leitung

www. pflegefortbildung-online.de
www.memo-point.de
Ute Zemaitis e.K. HRA 21701
Gronaustr. 98
42285 Wuppertal
memopoint@t-online.de

Zertifikat

für Frau Hildegard Klein, Weißer Str. 28 in 50996 Köln

Das moderne Medium Computer eröffnet Pflegefachkräften und anderen in der Alten- und Krankenpflege tätigen Berufsgruppen eine neue empfehlenswerte Perspektive zur Förderung ihrer eigenen Karriere und Pflegequalität in ihren Pflegeeinrichtungen. Bei ungünstigen Arbeitszeiten und ständig steigenden Kosten für Qualifizierungsmaßnahmen erhalten sie durch das Angebot von Online-Kursen eine preiswerte und qualitativ gute Alternative. Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen von Online-Kursen lernen bequem von zu Hause aus bei freier Zeiteinteilung ohne zusätzliche Kosten und müssen vom Arbeitgeber nicht freigestellt werden u.a.

Dafür sind Kursleiter und Kursleiterinnen für Online-Kurse nötig, die neben einer hohen fachlichen Qualifikation pädagogische Fähigkeiten und Grundkenntnisse zum Umgang mit Computer und Internet haben und motiviert sind, sich auf das moderne Unterrichtsmedium Internet einzulassen. Memopoint hat es sich zur Aufgabe gemacht, solche Kursleitungen für ihre Tätigkeit im Internet zu qualifizieren.

Frau Hildegard Klein hat in der Zeit vom 13.02.06 bis 27.02.06 an dem Online-Workshop "Kursleiter werden für Online-Kurse" erfolgreich teilgenommen.

Sie hat als Autorin mit Sachverstand und Engagement ihren eigenen Online-Kurs „1x1 der Pflegeplanung“ entwickelt und auf der virtuellen Lernplattform von www.memo-point.de angeboten und als Kursleitung insgesamt 30 teilnehmende Pflegefachkräfte im Jahr 2007 fachorientiert, kompetent und motivierend begleitet. Das folgende Feedback einer Teilnehmerin soll die Qualifikation von Frau Hildegard Klein als Autorin und Kursleiterin für Online-Kurse verdeutlichen:

„Hallo Hildegard,
vielen Dank für die Bewertung aller Aufgaben! Es war zwar anstrengend, aber dass Pflegeplanung nicht leicht ist, wusste ich und muss sagen: Ich weiß mehr, als ich in den 3 Jahren Schule gelernt habe. Unserer Schule fehlt so eine Lehrerin wie Sie und das meine ich ernst. Denn erst jetzt habe ich so richtig kapiert um was es geht. Ich habe viel gelernt, werde mir alles nochmals in Ruhe durchlesen - vertiefen und es vor allem, und das ist wichtig: **Anwenden**.

Herzliche Grüße und Ihnen weiterhin viele Online-Kursteilnehmer/innen wünscht Ihnen Ihre Renate K. aus dem beschaulichen Ranstadt zwischen Wetterau und Vogelsberg mit ca. 5.000 Einwohnern, und eine davon bin ich 😊 !“

Ute Zemaitis
Krankenschwester, PDL,
Dipl.-Sozialgerontologin

memo-point
Ute Zemaitis e.K. Tel. 0202 / 890 43 97
Gronaustr. 98 42285 Wuppertal
www.memo-point.de

KUMON

Bericht über die 8-jährige Zusammenarbeit als Franchisepartnerin für Frau Hildegard Klein mit der KUMON Deutschland GmbH

KUMON ist der weltweit größte Anbieter außerschulischer Bildung mit mehr als 4,4 Millionen KUMON Schülern in mehr als 26.000 KUMON-Lerncentern in 46 Ländern. Bei KUMON lernen Schüler durch Vertrauen in Ihre eigenen Fähigkeiten über sich selbst hinauszuwachsen.

Von 2003 bis 2010 war Frau Hildegard Klein als KUMON-Instructor des KUMON-Lerncenters Köln-Rodenkirchen unser Franchise-Partner.

In dieser Zeit hat Frau Klein das KUMON-Lerncenter Köln-Rodenkirchen selbstständig aufgebaut, ausgebaut und betrieben. Die Schülerzahl wuchs in dieser Zeit von 3 bis auf 46 Schüler. Frau Klein beschäftigte drei Mitarbeiter.

Im Jahr 2008 führte Frau Klein eine Schülerin der 5. Klasse biss zum Abschluss des Stoffes im Fach Englisch, in 2010 im Fach Mathematik bis zum Erreichen des Abiturniveaus.

Es gelang ihr, sowohl lernstarke, wie auch zunächst lernschwache und behinderte Schüler bei der Entfaltung ihres Potentials zu unterstützen.

Frau Klein hat dazu beigetragen, dass KUMON im Kölner Süden zu einer bekannten Marke geworden ist. Sie führte vielfältige und regelmäßige Marketing-Aktionen wie Informationsabende und Elternabende durch, nahm an Stadtteilfesten teil und hatte Kontakte zu Schulleitern, Schulen, Einrichtungen und öffentlichen Einrichtungen im Bezirk, die Schüler als Zielgruppe haben. Auch gab es Kontakte zum Bürgerverein und dem Verein der Förderer der Stadtteilbibliothek, Literamus.

Im Jahre 2006 wurde Frau Klein wegen Ihrer Leistungen in der Instruktion als KUMON-Besuchslerncenter ausgewählt.

Frau Klein hat an vielen Seminaren, Fortbildungen und Veranstaltungen der KUMON Deutschland GmbH teilgenommen. Der Kontakt war zu jeder Zeit gut und von großem Engagement und Vertrauen geprägt.

Viele Jahre koordinierte sie die Arbeitsgruppe der KUMON-Lerncenter in der Region Kön.

Bei den Gebietsbetreuern wurde Ihre direkte und engagierte Art geschätzt; den Kollegen anderer Lerncenter, insbesondere neuer Kolleginnen war Sie Unterstützung und Ansprechpartnerin.

Durch ihr Engagement ist es ihr gelungen, drei weitere Interesssenten für die Arbeit mit KUMON zu gewinnen.

Wir danken Frau Klein für Ihre Arbeit zum Wohle der weltweiten KUMON-Gemeinschaft und bedauern, dass sie nun aus der gemeinsamen Arbeit ausscheidet. Wir freuen uns, dass sie eine vielversprechende Nachfolgerin aus den Reihen Ihrer eigenen KUMON-Eltern für die Arbeit als KUMON-Instructor gewinnen konnte. Dafür bedanken wir uns sehr.

M. Kochems

i.A. Ute Kochems
Field Support

Geschäftsführer: Kazuomi Shibata · Amtsgericht Düsseldorf HRB 16240 · Ust.-IdNr. DE 119265751 · Steuer-Nr. 103/5742/0169
The Bank of Tokyo-Mitsubishi Düsseldorf · Konto 511019703 · BLZ 300 107 00 · IBAN DE12 3001 0700 0000 0197 03 · BIC/SWIFT: BOTKDEDX
Sparkasse Neuss · Konto 3701943 · BLZ 305 500 00 · IBAN DE49 3055 0000 0003 7019 43 · BIC/SWIFT: WELADEDN