

## **Referenz: Unternehmensberatung und Coaching, November 2009:**

Im Frühjahr 2009 haben wir uns für eine praxisorientierte Beratung und Fortbildung mit Frau Klein entschieden, um mit unseren Mitarbeitenden die steigenden Anforderungen des Pflegemarktes zu reflektieren.

Nach der gemeinsamen Standortanalyse, hat Frau Klein unsere Mitarbeitenden angeleitet die interne Organisation, die Dienst- und Tourenplanung effektiver zu gestalten. In Kleingruppen wurden Fortbildungen in den Bereichen Kommunikation in der Pflege und Pflegeplanung durchgeführt.

Frau Klein hat unsere Sozialstation in einem wichtigen Veränderungsprozess begleitet. Durch ihr Einfühlungsvermögen, ihre analytische und fachliche Kompetenz als Expertin in der ambulanten Pflege sowie ihr zielgerichtetes Vorgehen konnten wir unsere Strukturen, unsere Führungskräfte und unsere Mitarbeiter erheblich weiterentwickeln.

Mit dem Ergebnis der Arbeiten von Frau Klein waren wir außerordentlich zufrieden.

Wir freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit.

**DIAKONIE Soziale Dienste gGmbH, Wolfen, Sachsen-Anhalt, Sozialstation Zörbig**